

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EMPRESAS DEL GRUPO EFFI**

### **CAPÍTULO 1. ASPECTOS GENERALES:**

La Política de Tratamiento de Datos Personales de GRUPO EFFI tiene como objetivo reflejar y aplicar los principios y reglamentos establecidos en el Régimen General de Protección de Datos Personales, con el fin de garantizar el derecho a la protección de los datos personales de los titulares (también referenciados en este documento como usuarios o clientes) de la información personal. Así como también, la recolección de información a través de nuestro software y demás canales de ingreso (WhatsApp, líneas de atención, formularios, bases de datos etc.) para su debido tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión).

### **CAPÍTULO 2. RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO:**

La presente política reglamenta el adecuado tratamiento de datos personales recolectados por GRUPO EFFI, la cual es una agrupación de empresas, que brindan servicios tecnológicos empresariales:

- EFFISYSTEMS SAS – Registrada y domiciliada en Colombia – NIT: 901.173.460-5
- EFFISYSTEMS SAS – Registrada y domiciliada en Ecuador – RUC: 1793199693001
- EFFISYSTEMS RD, S.R.L – Registrada y domiciliada en República Dominicana – RNC: 1-32-91526-7
- EFFICOMMERCE SAS – Registrada y domiciliada en Colombia – NIT: 901.358.770-9
- EFFICOMMERCE SAS – Registrada y domiciliada en Ecuador – RUC: 1793198428001
- EFFICOMMERCE RD, S.R.L – Registrada y domiciliada en República Dominicana – RNC: 132-90957-7

El servicio de uso de la plataforma de software EFFI ERP es prestado por las empresas con nombre EFFISYSTEMS, el cual puede usarse en cualquier país del mundo y es la base para la prestación de los demás servicios prestados por la empresa EFFICOMMERCE. Los términos y condiciones del software en la nube EFFI ERP se aceptan al momento del Registro de una nueva empresa.

Los servicios de Integración logística con transportadoras, Sistema Dropshipping (Comercialización entre Proveedores y Distribuidores) y Fulfillment (bodegaje, alistamiento y despacho de pedidos), son prestado por las empresas con nombre EFFICOMMERCE.

Los responsables del tratamiento de los datos personales recopilados y procesados a través de este Software Administrativo llamado EFFI ERP son todas las empresas del GRUPO EFFI enunciadas anteriormente.

Todas las empresas del GRUPO EFFI enunciadas anteriormente son las entidades encargadas de determinar los fines y medios del tratamiento de sus datos personales, mismas que se encargarán de proteger la privacidad y seguridad de sus datos personales de acuerdo a cualquier normativa aplicable, en materia de protección de datos personales, del país de operación del Usuario.

La presente política reglamenta el adecuado tratamiento de datos personales recolectados por las empresas de GRUPO EFFI, sus subordinadas, afiliadas, sociedades en las que sean accionistas y en general, a las sociedades con la que tiene relaciones comerciales, en cumplimiento de sus funciones para el adecuado procesamiento de la información. El siguiente instrumento aplica a todo dato personal registrado presencial o virtualmente, directamente o a través de terceros en relación con las empresas de GRUPO EFFI y de las empresas o sociedades que hacen parte nuestra organización. Reconocemos y garantizamos el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar los datos que se hayan recogido sobre ellos (a) en bases de datos o archivos.

### **CAPÍTULO 3. ALCANCE:**

La política de seguridad y privacidad aplica a todas las bases de datos, automatizadas, manuales o archivadas, que por diferentes medios se recopilan, almacenan o se adquieren. Esta información es registrada o suministrada por los titulares de las cuentas EFFI, en virtud de las relaciones y/o vínculos que tiene con GRUPO EFFI y sus diferentes servicios y/o sociedades. Es de aclarar que el presente reglamento rige para todos los usuarios, clientes, colaboradores, aspirantes, proveedores, accionistas y cualquier otro tercero que tenga o llegue a tener cualquier tipo de relación contractual con cualquiera de las empresas de GRUPO EFFI.

### **CAPÍTULO 4. INFORMACIÓN RECOPIADA:**

Los datos personales son, en principio, información que el titular proporciona como cliente potencial durante el curso de una relación contractual a través de diversos canales de comunicación que manejan las empresas del GRUPO EFFI. Dentro de estos datos están incluidos: toda la información de identificación de la empresa y del Representante legal. Las empresas de GRUPO EFFI, se reservan el derecho de evaluar y/o aceptar los documentos de identificación, número de teléfono, dirección de domicilio, dirección de correo electrónico y/u otros. Información que puede ser recopilada a través de los diferentes medios de interacción que recolectan información automática o manualmente en función

de sus necesidades, evitando siempre acciones que constituyan un mal tratamiento de dicha información.

Los visitantes del software tendrán solicitudes HTTP registradas, esto incluye, la dirección IP, el tipo y versión del navegador, las páginas que se soliciten y el lugar desde el cual se derivó dicha solicitud, sin embargo, toda información es recopilada anónimamente y no está vinculada a información personal, siempre que no haya relación directa entre el visitante y EFFI, es decir, siempre que no se haya registrado o creado una cuenta en la plataforma de software EFFI ERP.

El cliente autoriza que todos los servicios que se ejecuten o conecten desde nuestros servidores pueden ser registrados y/o supervisados por razones de seguridad y calidad, esto incluye: cualquier conexión de red hecha a nuestros servidores, cualquier conexión de red iniciada desde uno de nuestros servidores, todo comando, scripts o programas que se ejecutan en nuestros servidores por cualquier medio, incluyendo, pero no limitado a SSH, CGI y Cron.

Estos registros pueden recopilar información que incluye: fecha, hora, usuario, comandos ejecutados, tráfico de red, direcciones IP y puertos utilizados, entre otros. Los datos recopilados de esta manera, son utilizados con el fin de ayudar a diagnosticar y solucionar problemas de seguridad u otros problemas técnicos.

Al momento del registro y durante la relación contractual entre el USUARIO y la plataforma de software EFFI ERP, se recopila información personal incluyendo nombre, número de identificación, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio, teléfono, entre otros. Por tanto, toda información personal contenida en la cuenta de un cliente, podrá ser vista, corregida y actualizada por el USUARIO a través del software o a través de los canales de comunicación.

El cliente reconoce que al realizar cualquier tipo de transacción monetaria a las empresas de GRUPO EFFI, se requiere suministrar cierto tipo de información de acuerdo al medio de pago que seleccione el USUARIO, esta información la determina el proveedor de pago y está fuera del alcance de EFFI.

Los registros de acceso a la Web pueden ser retenidos de manera indefinida a discreción de EFFI. La información recopilada, ya sea personal, administrativa o de facturación, será conservada de manera de manera indefinida si así es requerido por archivo interno.

## **CAPÍTULO 5. ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:**

Las empresas de GRUPO EFFI conservarán en sus cuentas de la plataforma de software EFFI ERP, almacenará los datos recolectados DE LOS USUARIOS indefinidamente o al menos durante el periodo de tiempo en el que pudiera ser exigible algún tipo de responsabilidad legal.

Después de 12 meses de haber finalizado la relación entre el USUARIO y la plataforma de software EFFI ERP, es decir, posterior a la suspensión o cancelación de la cuenta, se archivará la información de sus empresas indefinidamente por motivos de integridad de la información relacionada entre diferentes empresas, pero la plataforma de software EFFI ERP se reserva el derecho de destruirla en cualquier momento que lo considere necesario.

#### **CAPÍTULO 6. DATOS SENSIBLES Y MENORES DE EDAD:**

El cliente o titular de los datos personales tiene el derecho a no proporcionar información sensible, incluidos datos sobre su origen racial o étnico, vida sexual, salud y/o relacionados con sus creencias religiosas o filosóficas y afiliación política. Las empresas de GRUPO EFFI no solicitan dicha información por no ser relevante para nuestros servicios y funciones.

Nuestros productos y servicios no están dirigidos a menores de edad, sin embargo, de acuerdo a políticas y obligaciones legales, nos permitimos informar que, si necesitamos proporcionar y/o solicitar datos personales a menores de edad (titular o contraparte del contrato contractual), lo haremos bajo la autorización de los padres o tutor legal del menor.

#### **CAPÍTULO 7. TRATAMIENTO DE DATOS Y FINALIDAD:**

El tratamiento de DATOS tendrá las siguientes finalidades: elaborar y/o segmentar perfiles; realizar análisis, incluso, mediante técnicas automáticas; desarrollar acciones comerciales de productos y servicios, comercializar y promocionar (incluyendo el envío de publicidad por cualquier medio) diferentes productos y servicios comerciales.

Para cumplir con las finalidades previamente descritas, los DATOS del USUARIO y/o los de su representada, según fuera el caso, podrán consultarse, compartirse, transferirse y comunicarse a sus proveedores, subsidiarias, sociedades afiliadas y auxiliares, empresas encargadas del tratamiento de datos y sociedades con las que las empresas de GRUPO EFFI mantengan relación a nivel nacional o

internacional. Para el efecto, las empresas de GRUPO EFFI adoptarán las medidas técnicas y organizativas aplicables para cumplir con la confidencialidad y seguridad correspondientes.

Las empresas de GRUPO EFFI realizan la recolección, el almacenamiento y uso de la información con el propósito de garantizar que los clientes, contratistas, proveedores, empleados y terceros en general, puedan conocer, incluir, actualizar, rectificar y excluir la información personal contenida y tratada en nuestras bases de datos y sistemas, para:

- Proveer servicios requeridos o solicitados por el titular, o en su defecto que sea de su interés.
- Informar sobre cambios, modificaciones o nuevos servicios que estén relacionados o no con el contratado adquirido por el Titular por cualquier medio de comunicación.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular.
- Evaluar la calidad del servicio y atención, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para usos internos y la participación de los Titulares en actividades de mercadeo o campañas exclusivas.
- Facilitar el diseño e implementación de programas de fidelización.
- Contactar al Titular a través de los diferentes medios de comunicación destinados para el envío de, estados de envíos, portafolios o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Utilizar los distintos servicios correspondientes a sitios web, incluyendo descargas de contenidos, formatos, bases, etc.
- Transferir la información recolectada a las distintas áreas y a sus empresas vinculadas en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de las operaciones y gestión (recaudo de cartera / cobros administrativos / tesorería / facturación / entre otros).
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar y/o complementaria a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar correctamente el objeto de las empresas de GRUPO EFFI, sus subordinadas, afiliadas, sociedades en las que sean accionistas y en general a las sociedades con la que tiene relaciones comerciales.

## **CAPÍTULO 8. USO DEL TRATAMIENTO DE DATOS:**

Los siguientes son los usos que se les darán a los datos que suministran los usuarios, clientes, titulares o cualquier tipo de tercero que tenga una relación contractual con las empresas de GRUPO EFFI:

- Conocer, gestionar, almacenar, procesar y actualizar toda la información suministrada en nuestras bases de datos.

- Contar con información que permita generar espacios de comunicación con los usuarios de nuestros servicios.
- Promover el registro, uso adecuado, administración y veracidad de la información suministrada o enviada por los titulares.
- Gestionar información ante centrales de riesgo en caso de incumplimiento de obligaciones contractuales con Las empresas de GRUPO EFFI, o cualquiera de las sociedades con las que tiene relación directa.
- Realizar el proceso de Verificación de Cuenta por medio de llamada telefónica o chat.

## **CAPÍTULO 9. SUMINISTRO DE DATOS POR PARTE DE LAS EMPRESAS DE GRUPO EFFI:**

La información solicitada podrá ser enviada por cualquier medio, físico o electrónico (WhatsApp, correo electrónico, teléfono, redes sociales, etc.), esta misma tendrá que ser de fácil lectura, sin barreras técnicas que impidan su acceso y deberá corresponder a la información que reposa en nuestras bases de datos y registros.

La información que reúna las condiciones establecidas por la ley y que sea de conocimiento de las empresas de GRUPO EFFI podrá ser suministrada a las siguientes personas:

- Titulares, representantes legales, colaboradores del titular autorizados.
- Entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- A los terceros autorizados por el Titular o por la ley.
- A las empresas de GRUPO EFFI, sus subordinadas, afiliados, sociedades en las que sean accionistas y en general a las sociedades con la que tiene relaciones comerciales a nivel local e internacional.

## **CAPÍTULO 10. TRANSFERENCIAS DE DATOS INTERNACIONALES:**

Las empresas de GRUPO EFFI se reservan el derecho de transferir sus datos personales a sus filiales principales tanto locales como internacionales, esto, con fines de gestión interna, tales como el adecuado procesamiento de la información, la eficiente gestión y ejecución de las funciones administrativas, así como también el análisis y mejora de nuestros productos y servicios. Al aceptar esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, el USUARIO otorga su consentimiento expreso e informado para dichas transferencias internacionales de datos personales.

De ser el caso, Las empresas de GRUPO EFFI se comprometen a garantizar que todas las transferencias internacionales de datos personales se realicen de acuerdo con las disposiciones establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y cualquier otra normativa aplicable en materia de protección de datos personales en Ecuador.

## **CAPÍTULO 11. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

El USUARIO, en cumplimiento de la normatividad y las disposiciones generales para la protección de datos personales, por medio de la presente, autoriza libre y voluntariamente a las empresas de GRUPO EFFI a realizar el tratamiento de sus datos personales, crediticios, datos no públicos, o los de su representada según fuera el caso, incluyendo aquellos que pueda entregar posteriormente o que las empresas de GRUPO EFFI lleguen a tener o hayan tenido acceso. Por lo mencionado, acepta y autoriza el tratamiento inclusive de sus datos sensibles, tales como biométricos, de salud, crediticio, transaccional, datos sujetos a sigilo o reserva, entre otros.

Para efectos de esta autorización se entiende por "tratamiento" a cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre los DATOS ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como, pero sin limitarse a: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, evaluación, análisis, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, procesamiento, consolidación, posesión, aprovechamiento, rentabilización, distribución, cesión, comunicación, disposición, divulgación, o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de DATOS.

De igual forma, el USUARIO autoriza expresamente a las empresas de GRUPO EFFI a tratar y mantener sus DATOS o los de su representada, si fuera el caso, incluso una vez finalizada cualquier relación contractual y/o de prestación de servicios, en los plazos establecidos por ley, con el objeto de que las empresas de GRUPO EFFI y/o terceros autorizados de manera individual o conjunta puedan prestar servicios, elaborar y segmentar perfiles, realizar análisis, incluso mediante técnicas automáticas que utilicen sus datos actuales, históricos y estadísticos, para la valoración de riesgos, confección y análisis de nuevas propuestas comerciales de servicios de cualquier tipo, inclusive como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post-contractuales, y con el fin de remitirle comunicaciones comerciales y/o contactarlo por cualquier medio para la oferta, promoción y contratación de productos y/o servicios.

Igualmente el USUARIO autoriza a las empresas de GRUPO EFFI sus subordinadas, afiliadas, sociedades en las que sean accionistas y en general a las sociedades con las que tienen relaciones comerciales, para que incluyan nuestros datos personales en las centrales de información financiera y adicionalmente consulte, estudie, informe y reporte a las entidades de consulta de bases de datos o las centrales de información y riesgo el comportamiento (pasado, presente, futuro) de endeudamiento, y en especial sobre el nacimiento, modificación, extinción de obligaciones contraídas por EL USUARIO o que llegare a contraer, fruto de operaciones financieras o comerciales celebradas, que bajo cualquier modalidad las empresas de GRUPO EFFI le hubiesen otorgado AL USUARIO o le otorguen en el futuro.

Las empresas de GRUPO EFFI tendrán un registro o mecanismo autorizado para demostrar cuándo y cómo se obtuvo la autorización por parte de los usuarios o clientes.

No será necesaria la autorización expresa para el tratamiento de datos del titular en los siguientes casos:

- Requerimiento expreso mediante oficio remitido por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- Datos de naturaleza pública.
- Casos de urgencia médica o sanitaria.
- Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

Para efectos de este instrumento, se entenderá aceptación, cualquier expresión de voluntad por parte del usuario, sea esta mediante una aceptación electrónica en la plataforma de software EFFI ERP o en las páginas web de las empresas de GRUPO EFFI, o mediante la firma electrónica o física de estas políticas.

Con esta aceptación, el USUARIO garantiza la veracidad de los datos entregados a las empresas de GRUPO EFFI y se compromete a comunicarle inmediatamente cualquier variación sobre los mismos. Las empresas de GRUPO EFFI no serán responsables de los resultados derivados del procesamiento de información que se realicen como consecuencia de datos erróneos, desactualizados o inexactos.

Las empresas de GRUPO EFFI se reservan el derecho de no prestar los servicios correspondientes en caso de que EL USUARIO se proporcione datos erróneos, desactualizados o inexactos.

El USUARIO reconoce el derecho de las empresas de GRUPO EFFI a limitar o terminar la relación comercial en el caso de que esta autorización sea revocada.

## **CAPÍTULO 12. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

Las empresas de GRUPO EFFI se reservan el derecho de modificar, actualizar o enmendar esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES en cualquier momento y a su discreción, para adaptarse a cambios en la legislación aplicable, nuevas prácticas de tratamiento de datos personales, o por cualquier otra razón que considere necesaria o conveniente. Para dicho efecto, se le notificará al usuario por medio de cualquier medio de comunicación efectivo que las empresas de GRUPO EFFI consideren adecuado para informar los nuevos cambios en la POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, determinado expresamente que si el usuario desea continuar utilizando el servicio prestado tendrá que aceptar las modificaciones a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El mero uso por parte del USUARIO, de la plataforma de software EFFI ERP o de cualquiera de los servicios prestados por las empresas de GRUPO EFFI, servirá como prueba fehaciente de su conformidad con la versión más actualizada y comunicada de la POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

## **CAPÍTULO 13. COMUNICACIÓN Y CANALES DE ATENCIÓN**

El encargado de la recepción de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias relacionados con los datos personales del Titular, es el Analista de Verificación Documental designado para ello, teniendo en cuenta que el responsable del Tratamiento son las empresas de GRUPO EFFI ante el cual el Titular de la información puede ejercer sus derechos para conocer, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización.

Para tramitar las solicitudes de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o la persona autorizada por el titular, puede utilizar cualquiera de los siguientes canales de atención:

- **Correos electrónicos:** [gerencia@effisystems.com](mailto:gerencia@effisystems.com) o [gerencia@efficommerce.com](mailto:gerencia@efficommerce.com)
- **Línea de atención por WhatsApp:**
  - Colombia: +57 320 569 53 71
  - Ecuador: +593 95 869 98 96

- República Dominicana: +1 849 503 5267
- **Sedes físicas:**
  - Colombia / Medellín: Transversal 39 B # 76 - 07 Barrio Laureles
  - Ecuador / Guayaquil: Edificio 100 Business Plaza. Av. Juan tanca marengo y Joaquín Orrantia (Ciudad del sol). Oficina: 604.
  - Ecuador / Quito: Av. 6 de Diciembre # 33 - 42 e Ignacio Bossano. Edificio Titanium. Oficina: 703.
  - República Dominicana: Calle 1ra # 6, Edificio COHISA XIV, Piso 2, Sector Los Restauradores. Santo Domingo

## **CAPÍTULO 14. PARTICULARIDADES POR PAISES:**

### **CAPÍTULO 14.1. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DEL HABEAS DATA EN COLOMBIA**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, las empresas de GRUPO EFFI cuenta con los procedimientos y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos, así:

Para la radicación y atención de solicitudes se requiere suministrar la siguiente información:

- Nombre Fiscal completo Persona Jurídica (si aplica)
- Nombre Fiscal completo Persona Natural o Representante Legal (si aplica)
- Número y tipo de identificación (RUT; RUC; RIF; NIF; NIE; PPT; C.C.; DNI; C.I.; PA, entre otros)
- ID o Código Effi (si aplica)
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto)
- Medios para recibir respuesta a su solicitud
- Motivo(s) / hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma

El término máximo previsto para resolver una reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de la recepción. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, las empresas de GRUPO EFFI informarán al cliente los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual no superará los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## CAPÍTULO 14.2. PRINCIPIOS APLICABLES EN COLOMBIA:

- **Principio de Legalidad en Materia de Tratamiento de Datos Personales:** El Tratamiento es una actividad reglamentada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, decretos reglamentarios y demás disposiciones que la desarrollen.
- **Principio de Finalidad:** El tratamiento obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual es informada al Titular.
- **Principio de Libertad:** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Principio de Veracidad o Calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Principio de Transparencia:** En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que sean de su interés.
- **Principio de Acceso y Circulación Restringida:** El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlado para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.
- **Principio de Seguridad:** La información sujeta a tratamiento por el responsable o Encargado del Tratamiento, será manejada con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Principio de Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligados a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada la relación con alguna de las funciones que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley 1581 del 2012 y en los términos de la misma.
- **Principio de Temporalidad:** Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo

a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Los datos serán conservados cuando ello sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

### **CAPÍTULO 14.3. DERECHOS DE LOS TITULARES EN COLOMBIA**

De conformidad con lo establecido en artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de los Datos Personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la Autorización otorgada al responsable del Tratamiento
- Ser informado con por el responsable o el Encargado del Tratamiento, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.
- Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

### **CAPÍTULO 14.4. DEBERES DEL RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO EN COLOMBIA**

Las empresas de GRUPO EFFI reconocen que los Datos Personales son propiedad de los titulares o representantes legales y estos mismos son los únicos quienes pueden decidir sobre ellos. Los datos recopilados serán utilizados únicamente para las finalidades en las que estamos debidamente facultados.

De conformidad con lo previsto en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, el Operador se encuentra en la obligación de dar cumplimiento a:

- Garantizar al Titular el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley 1581 de 2012, y sus decretos reglamentarios, copia de la autorización otorgada por el Titular.
- Informar al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten.
- Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Actualizar la información y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada se mantenga actualizada.

- Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Permitir el acceso a la información, únicamente a las personas debidamente facultadas y/o autorizadas.

#### **CAPÍTULO 14.5. CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN ECUADOR:**

En cumplimiento con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales aprobada y ejecutada en el mes de mayo del año 2021 en la ciudad de Quito, Ecuador, EL TITULAR autoriza de manera libre y voluntaria a las empresas de GRUPO EFFI, sus subordinadas, afiliadas, sociedades en las que sean accionistas y en general a las sociedades con la que tiene relaciones comerciales a nivel nacional e internacional, con el fin de que la información y los datos personales suministrados por cualquier medio en relación al interés, adquisición y uso del SOFTWARE EFFI ERP, puedan ser solicitados, procesados, verificados, clasificados, administrados, suprimidos, actualizados y transferidos a terceros autorizados por ley, incluyendo datos sensibles según sean aplicables y principalmente para hacer posible el acceso a los productos, servicios y beneficios que ofrecen las empresas de GRUPO EFFI, además afirmar haber leído y aceptado la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales que se encuentra publicada y de libre acceso en el link: <https://effi.com.co/politicas>