

## CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOFTWARE EFFI ERP EFFISYSTEMS

EFFISYSTEMS S.A.S., es un software privativo de código cerrado, alojada en la web y accesible al usuario a través del dominio público: <https://EFFI.com.co/ingreso>. El mismo se compromete a prestar los servicios que el cliente contrate por medio del SOFTWARE EFFI ERP de EFFISYSTEMS S.A.S., en adelante “EFFISYSTEMS”, en la modalidad prepago. Las partes objeto del presente instrumento aceptan de manera libre y voluntaria las siguientes cláusulas:

### CLÁUSULAS

**1. PAGOS Y FACTURACIÓN:** Para hacer uso de estos servicios el cliente debe cancelar una tarifa mensual que elige de acuerdo al plan que haya seleccionado al inicio de la relación contractual teniendo presente sus necesidades o requerimientos internos, EFFISYSTEMS se reserva el derecho a modificar las tarifas de los planes establecidos y estas actualizaciones serán informadas al cliente por medio del software. El pago del servicio del SOFTWARE EFFI ERP es anticipado en cualquiera de los planes y se deben realizar por un período de contrato de un mes o más, la duración del período del contrato es seleccionada por el cliente al momento de realizar el primer pago de la cuenta, este pago debe realizarse a través del Proveedor de pagos de EFFISYSTEMS o a través de consignación a las cuentas bancarias correspondiente al país de operación.

Por volatilidad del mercado nos reservamos el derecho de actualizar proveedores de pago en el momento en que así sea requerido, por tanto las tarifas vigentes del servicio estarán publicadas en <https://EFFI.com.co/>. Para clientes que seleccionen los medios de pago de Tarjeta de crédito, Débito, Vía Baloto y Efecty, los softwares que proporcionan este servicio es Pay U Latam y Pay Pal, la notificación de dicha transacción o pago debe ser emitida y enviada por el proveedor de pagos, por lo tanto EFFISYSTEMS no tiene control ni puede intervenir en dicho proceso. Las facturas pueden ser solicitadas vía correo electrónico a: [soporte@effisystems.com](mailto:soporte@effisystems.com) enviando la información y soporte del pago realizado con la cuenta EFFI asociada.

**1.1. Gravamen:** De acuerdo al artículo 476 del Estatuto Tributario, en Colombia, nuestros servicios se encuentran exentos del impuesto sobre las ventas.

**2. ACTUALIZACIÓN Y RENOVACIÓN:** el contrato se renovará automáticamente y de manera indefinida hasta que alguna de las partes determine la suspensión o cancelación del servicio, lo

cual se debe comunicar de manera escrita y clara a la contraparte interesada, esta solicitud se debe realizar con antelación de al menos un (1) mes con el fin de evitar la generación automática de factura en la fecha de corte. Las partes reconocen y aceptan que los términos y/o condiciones del presente contrato podrán ser modificados, ampliados o reemplazados en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual y para validez en cualquier modificación del presente instrumento, bastará con la notificación correspondiente al usuario del cambio realizado.

**3. CUENTA DE USUARIO:** Para poder hacer uso del software, es menester que el cliente lleve a cabo la creación de una cuenta de usuario, consignando los datos solicitados a través de la plataforma y con lineamiento en las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales. I) El cliente será el único responsable de la veracidad de la información consignada en el proceso de creación de cuenta por lo que, de derivarse responsabilidades civiles, administrativas y/o penales por daños provocados al Estado y/o terceros, incluyendo otros usuarios del software, por falsedad o imprecisión en la información consignada, será el cliente el obligado a indemnizar a las partes afectadas. II) Se prohíbe la creación de más de una cuenta, sea con sus mismos datos o terceros, con o sin su consentimiento. En caso de que, por circunstancias propias del cliente o de su entorno comercial, sea necesario el uso de múltiples cuentas en el software vinculadas a una única persona o empresa, será necesario obtener una autorización expresa y otorgada por escrito, proveniente de EFFISYSTEMS. La ausencia de esta autorización hará que cualquier cuenta adicional sea considerada ilegítima, ante lo cual, EFFISYSTEMS podrá tomar las medidas necesarias para darla de baja, así como para impedir las transacciones que a través de esta cuenta se hubieren intentado realizar. III) La cuenta es personal e intransferible, por ende, no puede ser cedida o transmitida en ninguna circunstancia. Sin embargo, si surge la necesidad de cambiar la información fiscal de la cuenta debido a circunstancias específicas del cliente o requerimientos internos de EFFISYSTEMS dicha acción podrá realizarse, siempre que se cuente con la debida autorización por escrito de las partes. IV) La sola creación de la cuenta será prueba fehaciente de conformidad y aceptación íntegra por parte del cliente del presente instrumento y de la Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

**3.1. OBLIGACIONES DEL USUARIO:**

1. Aceptar y adaptarse a las modificaciones unilaterales de tarifas realizadas por EFFI, realizando así pagos puntuales.

2. Suministrar y mantener en la cuenta Effi información real, completa y verificable, III) Es obligación del cliente suministrar como mínimo un número de contacto efectivo y un correo electrónico funcional.
3. Utilizar el software de manera legal, ética y acorde con las buenas costumbres, respetando los derechos de EFFI, otros USUARIOS y terceros.
4. Cumplir con los Términos y condiciones de uso del software y acogerse a la Política de tratamiento de datos personales publicadas en todas nuestras páginas,
5. No interferir con el funcionamiento del software ni intentar descifrar, descompilar o desensamblar sus componentes.
6. Informar de manera inmediata a EFFISYSTEMS en caso de pérdida, olvido o suplantación de datos de acceso.
7. El cliente será responsable de conservar las credenciales de acceso a su cuenta en un lugar seguro y fuera del alcance de terceros. Si, por cualquier circunstancia no imputable a EFFI, un tercero accediera a la cuenta de usuario del cliente, este último será plenamente responsable de todas las interacciones que el tercero hubiere realizado desde su cuenta, y de ser el caso, deberá responder por los eventuales daños o perjuicios que dichas interacciones puedan causar al software, al Estado o a terceros.
8. Informar con mínimo un mes de antelación la suspensión definitiva o temporal de la cuenta.
9. Cooperar con EFFISYSTEMS en la resolución de controversias o inconsistencias donde el cliente está involucrado de manera directa o indirecta, proporcionando información y documentación si así es necesario, ya sea por orden legal judicial o por situaciones especiales administrativas internas.
10. El cliente se compromete a no retirar, modificar, desactivar, ocultar o suprimir cualquier indicativo de derechos de autor que pudiese contener el software.
11. El cliente se compromete a no ralentizar, interrumpir, obstaculizar, dificultar, entorpecer o sobrecargar el funcionamiento del software, ni a instalar, transmitir o propagar archivos dañinos como troyanos, gusanos, bombas, spyware, adware o similares.
12. Abstenerse de exigir que, sobre el software, se desarrollen, implementen o se ejecuten una o varias funcionalidades distintas o adicionales a las identificables al momento de la aceptación de este acuerdo de términos y condiciones o de las que se desarrollare en un futuro, a su sola discreción.

13. Abstenerse de presentar cualquier tipo de reclamo o acción judicial o extrajudicial, en contra de EFFISYSTEMS que tenga como fundamento la inexistencia de una función del SOFTWARE EFFI ERP.
14. No replicar, por ninguna razón, el código, funcionalidades, herramientas, flujos de trabajo, diseño, colores, tipografía y/o cualquier otro elemento original que forme parte del SOFTWARE EFFI ERP.
15. No vulnerar, de cualquier manera, los derechos intelectuales de los que EFFISYSTEMS es propietario.

**4. CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS:** El cliente podrá cancelar su cuenta enviado la solicitud al correo electrónico: soporte@effisystems.com o a las líneas telefónicas de soporte técnico con mínimo un mes de antelación a la fecha de suspensión, esto con fin de evitar la fecha de corte y por ende la generación automática de la factura periódica. Si por cualquier motivo el cliente hace la solicitud de cancelación de cuenta en los primeros 5 días del periodo de pago inicial, podrá solicitar un reembolso completo del dinero, pero si por el contrario supera este tiempo, no tendrá derecho a ningún porcentaje de dicho reembolso.

**5. TERMINACIÓN:** EFFISYSTEMS se reserva el derecho a suspender o cancelar la cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo que considere perjudicial o que la afecte de manera directa o indirecta, prevaleciendo el bien común sobre el personal. En estos casos específicos el cliente tendrá derecho a un reembolso proporcional basado en el periodo restante del contrato. No será exigible dicho reembolso si EFFISYSTEMS a su sola discreción, considera que el cliente incumplió los términos y condiciones de uso del software o desató a las Políticas de Privacidad. La falta de pago oportuno del servicio dará lugar a una notificación que se envía a la dirección de correo electrónico del usuario principal de la cuenta, si el comprobante de pago no se hace efectivo dentro de los primeros 7 días posteriores a dicha notificación, la cuenta será suspendida hasta recibir el comprobante del pago. Es importante tener presente que, si transcurren 45 días después de la fecha de vencimiento, la cuenta será cancelada y de ahí en adelante EFFISYSTEMS no es responsable de la integridad de los datos asociados a dicha cuenta.

**6. CLÁUSULA PENAL:** El cliente no puede hacer uso de los servicios que presta el SOFTWARE EFFI ERP para ningún propósito que viole cualquier Derecho Internacional o cualquier normativa del país de operación o residencia. Si el cliente llegase a incumplir cualquier cláusula del presente

contrato que afecte el buen nombre de EFFISYSTEMS o si llegase a recaer sobre nosotros un valor monetario consecuencia del desacato o incumplimiento por parte del cliente del presente instrumento, la contraparte deberá asumir el valor total del monto al que EFFISYSTEMS concluya teniendo presente todas las variables que influyan.

**7. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD LIMITADA:** Los servicios del SOFTWARE EFFI ERP se proporcionan con un uso específico y el manejo por parte del cliente será bajo su propia responsabilidad. Por medio del presente instrumento EFFISYSTEMS renuncia a todas las garantías ya sean expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitando, a las garantías implícitas de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular. En ningún caso EFFISYSTEMS será responsable daños directos, indirectos, incidental, especial, ejemplar o consecuente, incluyendo, pero no limitado, a la pérdida de datos, falta de entrega o entrega incorrecta del servicio, interrupciones del servicio y seguridad de datos, incluyendo aquellos que surjan fuera del uso de nuestros servicios.

EFFISYSTEMS realiza periódicamente copias de seguridad de los datos de todos los clientes, pero no puede garantizar la existencia, la integridad o los tiempos de estas copias, dicho todo lo anterior, los clientes son responsables de hacer sus propias copias de seguridad con el fin de salvaguardar su histórico.

**7.1. INDEMNIZACIÓN:** El cliente acepta eximir a EFFISYSTEMS, sus subordinados, filiales, empleados o cualquier tercero que ejerza funciones en relación, orden o compañía de EFFISYSTEMS de cualquier responsabilidad civil, penal, comercial o de cualquier índole derivada de todo servicio prestado, pactado o ejecutado, donde el responsable directo es el cliente o contraparte del presente instrumento. De la misma manera, el cliente acepta indemnizar a EFFISYSTEMS si dichas irregularidades, tienen consecuencias perjudiciales dentro de nuestro Ecosistema., el desconocimiento u omisión del uso de nuestros servicios no exonera al cliente de ninguna responsabilidad.

EFFISYSTEMS se compromete a tomar las medidas necesarias y alcanzables para prestar un servicio integral en todo momento, pero es de precisar, que el cliente no será indemnizado en ningún de los casos por fallas o intermitencias transitorias o definitivas en el servicio, perdida o daño de la información, como se menciona en el ítems 6, el cliente es responsable de guardar y sostener sus propias copias de seguridad así como también de mantener confidencial toda información de ingreso, tales como correos electrónicos y contraseñas. Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar, cambiar o suprimir cualquier servicio prestado o no al cliente.

**8. USO DE COOKIES:** El uso de COOKIES del software tiene por objeto mejorar la navegación del cliente dentro del mismo, así como evaluar el desempeño del software y los servicios ofertados a través de él, con la finalidad de mejorarlos y presentar versiones mejoradas acorde a los intereses y patrones encontrados del análisis.

TIPOS COOKIES:

- 1. Cookies necesarias o técnicas:** Son esenciales para el correcto funcionamiento de los servicios expuestos en el software. Desactivar o eliminar estas cookies puede afectar negativamente la navegación y el uso general del portal.
- 2. Cookies de personalización:** Permiten ofrecer al cliente servicios con acordes a sus hábitos y necesidades, como nombre a mostrar, colores de la página, tipo de navegador web preferido, información de productos, ubicación de oficinas bancarias o cajeros automáticos, entre otros.
- 3. Cookies analíticas:** Se utilizan para realizar seguimiento y análisis estadístico del comportamiento de navegación de los usuarios, a fin de elaborar sugerencias basadas en datos anónimos y no personales. El cliente está en su pleno derecho de permitir, bloquear o eliminar las cookies descargadas en su equipo mediante la configuración del navegador de internet instalado en su dispositivo. Sin embargo, el USUARIO debe tener en cuenta que la desactivación o eliminación de las cookies puede afectar el funcionamiento de algunas funcionalidades del software, motivo por el cual, no se puede imputar responsabilidad alguna a la empresa por cualquier fallo o defecto del software que devengue de la eliminación o desactivación de las cookies.

EFFISYSTEMS se reserva el derecho de compartir información anónima obtenida a través de las cookies con relacionados o terceras partes (filiales, agencias, aliados, proveedores), bajo acuerdos de confidencialidad establecidos, con el objetivo de mejorar la experiencia de los usuarios. En ningún caso se capturarán, analizarán o compartirán datos personales del usuario, como nombres, números de identificación, números de teléfono, direcciones o correos electrónicos, sin su autorización expresa. Al utilizar el software, el usuario acepta el uso y la gestión de cookies descritas en la presente cláusula, así como la posibilidad de compartir información anónima con terceras partes, conforme a los términos aquí establecidos.

**9. DERECHOS DE AUTOR:** Todo material informático, código fuente de programación o accesos, comportamiento funcional gráfico, de diseño, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual o cualquier otro tipo de contenido visual, auditivo y/o textual implícitos o explícitos en el SOFTWARE EFFI ERP son propiedad exclusiva de EFFISYSTEMS y en algunos casos específicos

de terceros autorizados por el mismo. Todo contenido del SOFTWARE EFFI ERP está protegido por las normas nacionales e internacionales aplicables sobre Derechos de Autor, por tanto, está prohibido todo acto o intento de copia, modificación, reproducción, creación, venta, distribución o exhibición del contenido del SOFTWARE EFFI ERP, incluyendo pero no limitando a, medios electrónicos, mecánicos, físicos, manuales, de grabación o fotográficos, sin el consentimiento y permiso explícito de EFFISYSTEMS, además, se prohíbe cualquier intento de forzar el SOFTWARE EFFI ERP para alterar el funcionamiento preciso para el cual fue diseñado, además se imposibilita la opción de ceder, sublicenciar, prestar, vender o transferir cualquier derecho del software. Todo uso indebido o no autorizado referente a contenidos exclusivos, conllevará a la violación de las presentes cláusulas, de derechos de autor y cualquier otra directriz aplicable.

**10. CONFIDENCIALIDAD:** Las partes reconocen y aceptan que, durante el desarrollo de la relación contractual descrita en el presente instrumento, podrían tener acceso a información confidencial perteneciente a la otra parte o a personas relacionadas con ella, por tanto, se establece:

1. Mantener de manera confidencial todo dato de acceso a la cuenta por parte del cliente.
2. En virtud de la presente cláusula, las partes se comprometen de forma expresa y recíproca a mantener la confidencialidad de toda información revelada por la otra parte durante la vigencia del presente acuerdo y por un período de cinco (5) años después de la terminación del mismo, salvo que la información haya pasado a dominio público sin culpa de la parte receptora o que la divulgación de la información sea requerida por ley o por una cualquier autoridad legal competente.
3. La información confidencial sólo será compartida con empleados, representantes, asesores, subcontratistas u otras personas que necesiten conocer dicha información para el cumplimiento de las obligaciones.
4. Los compromisos de confidencialidad establecidas en la presente cláusula sobrevivirán a la terminación del presente acuerdo, independientemente de la causa de dicha finalización.

**11. GENERALIDADES:** EFFISYSTEMS se reserva el derecho de verificar el volumen real del cliente con el fin de validar si el plan al que se acogió va a cumplir con los requerimientos mínimos que su empresa demanda en uso y soporte, en caso de encontrar inconsistencias se le notificara al cliente con el fin de migrar de plan. Si el cliente no está de acuerdo con dicha migración EFFISYSTEMS podrá tomar medidas como la suspensión o cancelación de la cuenta con el fin de

evitar futuras inconformidades, incumpliendo de esta manera nuestros términos y condiciones de uso, las variables a tener en cuenta en dicha verificación son: Cantidad de Empleados, Cantidad de Sucursales y Cantidad de Usuarios que usan la misma cuenta EFFI. EFFISYSTEMS no es responsable de ningún problema, falla o inconsistencia consecuencia de información de contacto desactualizada, errónea o incompleta que el cliente suministre.

Si alguna cláusula del presente instrumento se considera inaplicable porque no tiene relación con el contenido o la finalidad, esta misma no invalida de ninguna manera la ejecución de las demás cláusulas.