



# PROPUESTA LOGÍSTICA

**EFFICOMMERCE S.A.S.** por medio de las alianzas comerciales que actualmente sostiene con las transportadoras más importantes del país, ofrece un portafolio amplio a sus clientes para que seleccionen la mejor opción para sus envíos sin y con pago contraentrega (con recaudo) a nivel nacional.



El costo de los fletes de todas las transportadoras está compuesto de los siguientes tres conceptos:

- **Flete:** Corresponde al servicio de transporte por movilizar un paquete de un origen a un destino.
- **Manejo (% sobre el valor declarado):** Corresponde al **seguro** que la transportadora te cobra para proteger tu paquete y en caso de un siniestro la transportadora te pagará el valor declarado. Se calcula sobre el valor declarado con un % definido por cada transportadora.
- **Comisión de recaudo:** Corresponde al cobro que hace la transportadora por la gestión de recaudo de dinero en efectivo o por medios electrónicos al destinatario del envío.

**Efficommerce S.A.S. premia tu crecimiento y entre más envíos tengas con nosotros, accederás a las siguientes bonificaciones económicas las cuales serán aplicadas a tus fletes en todas de las transportadoras.**

**Solicítalas en nuestra línea única de servicio al cliente, cuando hayas alcanzado un nuevo nivel de bonificación: [+57 320 659 0458](tel:+573206590458)**

BONIFICACIÓN	Guías movilizadas en cualquier transportadora durante un mes	
	DESDE	HASTA
0%	0	119
10%	120	599
15%	600	1.199
20%	A partir de 1.200 guías al mes	

**\*Nota respecto a las bonificaciones:** Los fletes con % de bonificación, se redondean ANTES DE IVA al múltiplo superior de \$25 centavos de dólar (Ejemplo: 4.12 USD + IVA se redondea a 4.25 USD + IVA).



Con la transportadora **GINTRACOM** podrás enviar tus paquetes, a nivel nacional por medio de su servicio de **Paquete Terrestre**, que tengan un peso entre 1 y 5 kg. Su experiencia en comercios electrónicos, es una gran ventaja para la eficiencia en las entregas y la reducción de la devolución de paquetes.

## FLETE

DESDE	HASTA	URBANO-PROVINCIAL	URBANO-PROVINCIAL ESPECIAL	NACIONAL	NACIONAL ESPECIAL
1 Kg	5 Kg	USD 4 + IVA	USD 4.5 + IVA	USD 5 + IVA	USD 5.5 + IVA

DESDE	HASTA	RECOGIDA EN BODEGA
1 Kg	150 Kg	USD 0 (Solo se cobra el Fulfillment)

## MANEJO

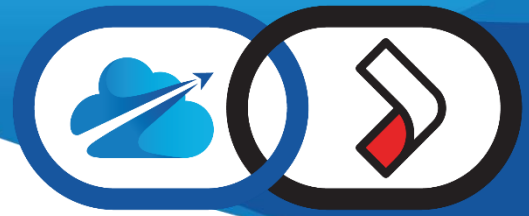
Es el 1% sobre el valor declarado + IVA.

**Monto máximo asegurado:** El monto máximo asegurado es de USD 1,000.

En caso de un siniestro, GINTRACOM responderá bajo las siguientes políticas de indemnización:

## POLÍTICAS DE INDEMNIZACIÓN

- **En caso de pérdida o daño en ruta:** Se indemnizará el **80% del valor declarado**. El documento habilitante será la factura de venta debidamente registrada ante la entidad de control. No aplica para los casos descritos en el Art. 30 del Código Civil de Ecuador.
- **Indemnización en caso de mala gestión de la transportadora:** Se indemnizará el **30% del valor declarado**. El estado de la guía continuara su proceso normal hasta llegar a Devolución Entregada a Origen. No aplica para los casos descritos en el Art. 30 del Código Civil de Ecuador.
- **Indemnización por productos devueltos en mal estado a su origen:** Se indemnizará el **30% del valor declarado**. El documento habilitante será la factura debidamente registrada ante la entidad de control. El estado de la guía continuara su proceso normal hasta llegar a Devolución Entregada a Origen. No aplica para los casos descritos en el Art. 30 del Código Civil.



## COMISIÓN DE RECAUDO (Recaudo en efectivo y electrónico)

RANGOS VALOR A RECAUDAR		%	Mínimo
DESDE	HASTA		
USD 0.01	USD 1.000	3% + IVA	USD 1.5 + IVA

## DEVOLUCIONES

En los envíos de **GINTRACOM** que sean devolución definitiva, **se cobrará para el trayecto de ida**: el flete, la comisión de manejo, el alistamiento (Fulfillment) y **para el trayecto de devolución se cobrará**: el 50% del flete de ida y el 50% de la comisión de manejo. No se cobra comisión de recaudo en ninguno de los dos trayectos.



Con la transportadora **SERVIENTREGA** podrás movilizar a nivel nacional por medio de su servicio de “**Mercancía Premier y Mercancía Premier con Recaudo**” aquellos envíos que tengan un peso entre 2 Kg. y 50 kg.

## FLETE

DESDE (Kg)	HASTA (Kg)	LOCAL	CANTONAL	PROVINCIAL	NACIONAL	ESPECIAL
1	2	\$ 2.63 + IVA	\$ 3.73 + IVA	\$ 4.14 + IVA	\$ 4.46 + IVA	\$ 6,22 + IVA
Kilo Adicional		\$ 0.50 + IVA	\$ 0.69 + IVA	\$ 0.73 + IVA	\$ 0.91 + IVA	\$ 1.24 + IVA

## MANEJO

Es el **0%** sobre el valor declarado para envíos declarados entre \$0 USD y \$30 USD, en caso de un siniestro la transportadora indemnizará el valor declarado en la guía.

Es el **1%** sobre el valor declarado + IVA para envíos declarados con valores superiores a \$30 USD. En caso de un siniestro la transportadora indemnizará el 100% valor declarado en la guía **menos el 10% de deducible**.

En guías con recaudo no es posible **Declarar** un valor diferente al valor a **Recaudar**.

**Monto máximo asegurado:** El monto máximo asegurado es de \$1.000 USD

## COMISIÓN DE RECAUDO (Recaudo en efectivo y electrónico)

RANGOS VALOR A RECAUDAR		%	Mínimo
DESDE	HASTA		
USD 0.01	USD 1.000	3% + IVA	USD 1.5 + IVA

## DEVOLUCIONES

En los envíos de **Servientrega** que sean devolución definitiva, **se cobrará para el trayecto de ida:** el flete, la comisión de manejo, el alistamiento (Fulfillment) y **para el trayecto de devolución se cobrará:** el 50% del flete de ida y el 50% de la comisión de manejo. No se cobra comisión de recaudo en ninguno de los dos trayectos.



Con la transportadora **LAARCOURIER** podrás movilizar a nivel nacional por medio de su servicio de “**Carga liviana**” aquellos envíos que tengan un peso entre 2 Kg y 50 kg.

## FLETE

DESDE (Kg)	HASTA (Kg)	LOCAL	CANTONAL	PROVINCIAL	NACIONAL	ESPECIAL
1	2	\$ 2.94 + IVA	\$ 3.79 + IVA	\$ 4.20 + IVA	\$ 4.46 + IVA	\$ 5,92 + IVA
Kilo Adicional		\$ 0.59 + IVA	\$ 0.84 + IVA	\$ 0.93 + IVA	\$ 1.06 + IVA	\$ 1.73 + IVA

## MANEJO

Es el **0%** sobre el valor declarado para envíos declarados entre \$0 USD y \$30 USD, en caso de un siniestro la transportadora indemnizará el valor declarado en la guía.

Es el **1% + IVA**, en caso de un siniestro la transportadora indemnizará el 100% valor declarado en la guía **menos el 10% de deducible**.

En guías con recaudo no es posible **Declarar** un valor diferente al valor a **Recaudar**.

**Monto máximo asegurado:** El monto máximo asegurado es de \$1.000 USD

## COMISIÓN DE RECAUDO (Recaudo en efectivo y electrónico)

RANGOS VALOR A RECAUDAR		%	Mínimo
DESDE	HASTA		
USD 0.01	USD 1.000	4% + IVA	USD 2 + IVA

## DEVOLUCIONES

En los envíos de **Laarcourier** que sean devolución definitiva, **se cobrará para el trayecto de ida:** el flete, la comisión de manejo, el alistamiento (Fulfillment) y **para el trayecto de devolución se cobrará:** \$1 USD + IVA. No se cobra comisión de recaudo en ninguno de los dos trayectos.



**LOGÍSTICA**  
**EffiCOMMERCE**

## **LOGÍSTICA EFFICOMMERCE ECUADOR**

- Alistamiento mercancía propia (Fulfillment): **USD 1.10 + IVA (Aplican bonificaciones correspondientes de transportadora por volumen de envío: 10%, 15%, 20% y 25%).**
- El alistamiento de mercancía (Fulfillment) siempre se cobrará sobre todos los envíos alistados y despachados desde las bodegas de **LOGÍSTICA EFFICOMMERCE**, sin importar si el envío se entrega satisfactoriamente o si termina en devolución.
- Día hombre para tareas extras de bodegas (revisión de mercancía, armado de cajas, empaque de material publicitario y demás) diferentes al alistamiento, empaque del producto en bolsa y pegado de etiqueta: **USD 50 + IVA.**



## GENERALIDADES FINALES

### **Pagos:**

Efficommerce te pagará los recaudos de los pagos contraentrega de Ecuador semanalmente. Estos pagos corresponderán a aquellas guías que la transportadora haya pagado el día del corte anterior.

Ten en cuenta que Efficommerce no retiene ningún tipo de dinero, es decir, inmediatamente la transportadora paga, estos fondos son pagados al cliente en el siguiente corte

Las transportadoras pagan a Efficommerce aquellas guías que hayan terminado su proceso logístico, es decir, que adicional a estar entregadas, ya tengan la digitalización de la prueba de entrega y liquidación interna de la transportadora, donde EFFICOMMERCE no tiene injerencia ni determinación de guías a pagar.

Efficommerce no se compromete con un tiempo fijo para el pago de las guías, ya que este proceso depende de la operación logística de la transportadora.

***PARA TENER EN CUENTA: Los pagos desde nuestro Software son automáticos y serán activados cuando tengas un mínimo de USD 100 en saldo disponible de recaudos de pago Contraentrega.***

### **Novedades:**

Una vez la tienda que ha vendido el producto, haya contactado al destinatario para solucionar la novedad y corregir algún campo de la dirección, el equipo logístico de Novedades de EFFICOMMERCE apoyará la comunicación de esta solución con la transportadora.

EFFICOMMERCE brinda un apoyo en la comunicación de novedades, con un equipo de trabajo especializado en la logística E-commerce, enfocados en disminuir el nivel de devoluciones. También contamos en nuestras instalaciones con personal Inhouse de las empresas transportadoras aliadas, para garantizar un escalamiento correcto en el proceso logístico de nuestros clientes.