



PROPUESTA LOGÍSTICA

EFFICOMMERCE S.A.S. por medio de las alianzas comerciales que actualmente sostiene con las transportadoras más importantes de América Latina, ofrece un portafolio amplio a sus clientes para que seleccionen la mejor opción para sus envíos sin y con pago contraentrega (con recaudo) a nivel nacional.



El costo de los fletes de todas las transportadoras está compuesto de los siguientes tres conceptos:

- **Flete:** Corresponde al servicio de transporte por movilizar un paquete de un origen a un destino.
- **Manejo (% sobre el valor declarado):** Corresponde al **seguro** que la transportadora te cobra para proteger tu paquete y en caso de un siniestro la transportadora te pagará el valor declarado. Se calcula sobre el valor declarado con un % definido por cada transportadora.
- **Comisión de recaudo:** Corresponde al cobro que hace la transportadora por la gestión de recaudo de dinero en efectivo o por medios electrónicos al destinatario del envío.

Efficommerce S.A.S. premia tu crecimiento y entre más envíos tengas con nosotros, accederás a las siguientes bonificaciones económicas las cuales serán aplicadas a tus fletes en todas de las transportadoras.

Solicítalas en nuestra línea única de servicio al cliente, cuando hayas alcanzado un nuevo nivel de bonificación: [+57 320 550 78 06](tel:+573205507806)

BONIFICACIÓN	Guías movilizadas en cualquier transportadora durante un mes	
	DESDE	HASTA
0%	0	119
10%	120	599
15%	600	1.199
20%	A partir de 1.200 guías al mes	



Con la transportadora **GINTRACOM REPÚBLICA DOMINICANA** podrás enviar tus paquetes a nivel nacional por medio de su servicio de “**Paquete Terrestre**”. Su experiencia en comercio electrónico, es una gran ventaja para la eficiencia en las entregas y la reducción de devoluciones.

FLETE

DESDE	HASTA	URBANO-PROVINCIAL	NACIONAL
1 Kg	5 Kg	RD\$ 360	RD\$ 430

DESDE	HASTA	RECOGIDA EN BODEGA
1 Kg	150 Kg	RD\$ 0 (Solo se cobra el Fulfillment)

MANEJO

Es el **0%** sobre el Valor Declarado para envíos declarados entre RD\$ 0 y RD\$ 1.700, en caso de un siniestro la transportadora indemnizará el valor declarado en la guía.

Es el **1%** sobre el Valor Declarado para envíos declarados en valores superiores a RD\$ 1.700, en caso de un siniestro la transportadora indemnizará el valor declarado en la guía.

Monto máximo asegurado: El monto máximo asegurado es de RD\$ 60.000

COMISIÓN DE RECAUDO (Recaudo en efectivo y electrónico)

RANGOS VALOR A RECAUDAR		%	Mínimo
DESDE	HASTA		
RD\$ 0.01	RD\$ 60.000	3%	RD\$ 60

DEVOLUCIONES

Devolución en cualquier tipo de trayecto: Se cobrará el flete de ida, la comisión de manejo, el alistamiento (Fulfillment). No se cobra la comisión de recaudo **ni tampoco el trayecto de devolución.**



LOGÍSTICA EFFICOMMERCE REPÚBLICA DOMINICANA

Con la transportadora **LOGÍSTICA EFFICOMMERCE** podrás enviar tus paquetes en Santo Domingo por medio de sus servicios: “**Paquete Terrestre**” para envíos que tengan un peso entre 1 y 5 Kg.

Este servicio aplica para mercancías que se encuentren almacenadas en la bodega de Logística Efficommerce Santo Domingo.

FLETE

DESDE	HASTA	URBANO-PROVINCIAL
1 Kg	5 Kg	RD\$ 360

MANEJO

Es el **0%** sobre el Valor Declarado para envíos declarados entre RD\$ 0 y RD\$ 1.700, en caso de un siniestro la transportadora indemnizará el valor declarado en la guía.

Es el **1%** sobre el Valor Declarado para envíos declarados en valores superiores a RD\$ 1.700, en caso de un siniestro la transportadora indemnizará el valor declarado en la guía.

Monto máximo asegurado: El monto máximo asegurado es de RD\$ 60.000

COMISIÓN DE RECAUDO (Recaudo en Efectivo)

RANGOS VALOR A RECAUDAR		%	Mínimo
DESDE	HASTA		
RD\$ 0.01	RD\$ 60.000	3%	RD\$ 60

DEVOLUCIONES

En los envíos que sean devolución definitiva, se cobrará el flete de ida, la comisión de manejo y el alistamiento (Fulfillment). No se cobrará la comisión de recaudo ni tampoco el flete por el trayecto de devolución.



COBERTURA

Contamos bodega en Santo Domingo donde realizamos el proceso de almacenamiento, alistamiento y despacho a las transportadoras seleccionadas por nuestros clientes.

Mensajería Local Santo Domingo:

Distrito Nacional, Santo Domingo Norte, Santo Domingo Este y Santo Domingo Oeste.

OTROS SERVICIOS

- Alistamiento mercancía (Fulfillment): **RD\$ 66 + ITBIS 18% (Aplican bonificaciones correspondientes de transportadora por volumen de envío: 10%, 15%, 20% y 25%).**
- El alistamiento de mercancía (Fulfillment) siempre se cobrará sobre todos los envíos alistados y despachados desde las bodegas de **LOGÍSTICA EFFICOMMERCE**, sin importar si el envío se entrega satisfactoriamente o si termina en devolución.
- Día hombre para tareas extras de bodegas (revisión de mercancía, armado de cajas, empaque de material publicitario y demás) diferentes al alistamiento, empaque del producto en bolsa y pegado de etiqueta:
RD\$ 1.700 + ITBIS 18%



GENERALIDADES FINALES

Pagos:

Efficommerce te pagará los recaudos de los pagos contraentrega de República Dominicana semanalmente. Estos pagos corresponderán a aquellas guías que la transportadora haya pagado el día del corte anterior.

Ten en cuenta que Efficommerce no retiene ningún tipo de dinero, es decir, inmediatamente la transportadora paga, estos fondos son pagados al cliente en el siguiente corte

Las transportadoras pagan a Efficommerce aquellas guías que hayan terminado su proceso logístico, es decir, que adicional a estar entregadas, ya tengan la digitalización de la prueba de entrega y liquidación interna de la transportadora, donde EFFICOMMERCE no tiene injerencia ni determinación de guías a pagar.

Efficommerce no se compromete con un tiempo fijo para el pago de las guías, ya que este proceso depende de la operación logística de la transportadora.

PARA TENER EN CUENTA: Los pagos desde nuestro Software son automáticos y serán activados cuando tengas un mínimo de RD\$ 5.500 en saldo disponible de recaudos de pago Contraentrega.

Novedades:

Una vez la tienda que ha vendido el producto, haya contactado al destinatario para solucionar la novedad y corregir algún campo de la dirección, el equipo logístico de Novedades de EFFICOMMERCE apoyará la comunicación de esta solución con la transportadora.

EFFICOMMERCE brinda un apoyo en la comunicación de novedades, con un equipo de trabajo especializado en la logística E-commerce, enfocados en disminuir el nivel de devoluciones. También contamos en nuestras instalaciones con personal Inhouse de las empresas transportadoras aliadas, para garantizar un escalamiento correcto en el proceso logístico de nuestros clientes.